

Aumento de tarifa propuesto por Tacoma Water por el cierre de WestRock

Clientes de la ciudad de Tacoma

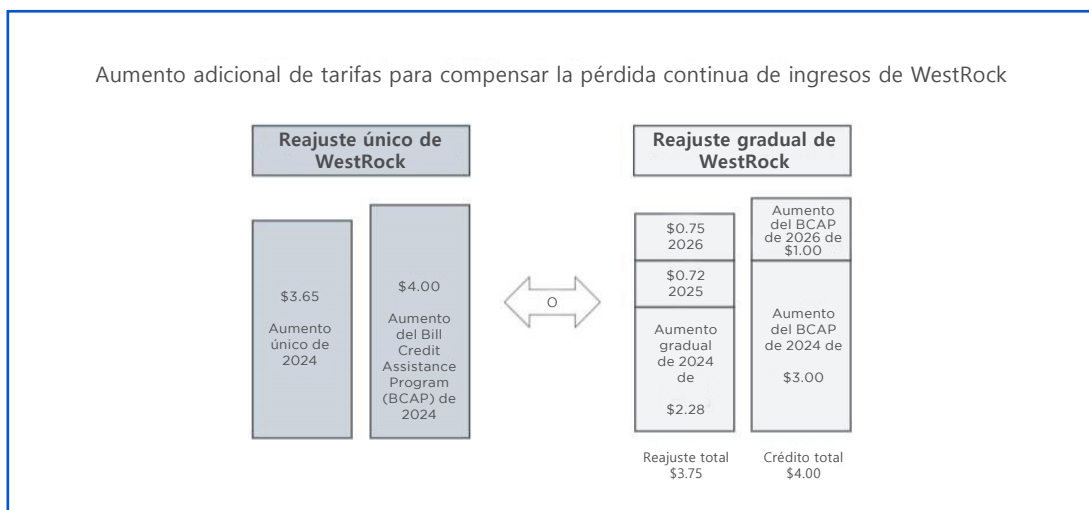
En agosto de 2023, WestRock Company anunció que cerraría su fábrica de papel en Tacoma después de casi un siglo. WestRock era el cliente más grande de Tacoma Water y sus operaciones eran una importante fuente de ingresos para Tacoma Water. Las tuberías y el sistema de agua que se usan para dar esa cantidad de agua son parte del sistema general. Es necesario mantener todo el sistema para seguir dando el mismo suministro de agua potable limpia y confiable.

Por qué proponemos un aumento de tarifas:

- WestRock Company fue el mayor usuario de Tacoma Water, aproximadamente 1/3 del uso total o la misma cantidad utilizada por 100,000 hogares.
- Tacoma Water es una empresa de servicios públicos sin fines de lucro y cobra solo lo necesario para cubrir nuestros costos de prestar el servicio.
- Aunque Tacoma Water está usando reservas de efectivo para reducir la pérdida de ingresos en el corto plazo, debemos compensar esta pérdida continua de ingresos para mantener nuestro sistema y dar agua potable limpia y confiable.
- Las operaciones se verán afectadas por la pérdida del consumo de WestRock, lo que requerirá cambios en el sistema para mantener la calidad del agua.
- Nuestro personal está buscando formas de reducir costos y aumentar los ingresos para ayudar a compensar esta pérdida de ingresos; sin embargo, el uso de WestRock era tan grande que es necesario un aumento de tarifas para seguir prestando el mismo nivel de servicio.

Cómo afectará esto a los clientes de la ciudad de Tacoma:

- Si se aprueba, el aumento de tarifas agregará aproximadamente entre \$2.28 y \$3.65 más a las facturas promedio cada mes a partir de 2024.
- Esto se suma al aumento de tarifas previamente aprobado que entrará en vigor en enero de 2024.
- En los gráficos de abajo se muestra el impacto promedio en la factura mensual de los aumentos aprobados previamente y los propuestos.



Nuestros recursos de facturación y pago:

- También aumentaremos la cantidad disponible mediante nuestro Programa de ayuda de crédito para facturas para hogares con ingresos elegibles, con el fin de ayudar a cubrir el aumento de tarifas propuesto por el cierre de WestRock.
- Ofrecemos un descuento del 35 % a personas mayores y adultos elegibles con ingresos por discapacidad.
- Hay arreglos de pago disponibles para saldos vencidos.
- Nuestro programa de facturación presupuestada les permite a los clientes pagar un promedio mensual basado en el uso del año anterior.
- Hay más información sobre recursos de facturación y pago en MyTPU.org/Assistance o llamando al **253-502-8600**.

Cómo funciona el proceso público:

- Estamos proponiendo un aumento de tasas a nuestros legisladores mediante un proceso público.
- Cualquier aumento de tarifas debe ser aprobado por nuestra Junta de Servicios Públicos y el Concejo Municipal de Tacoma.
- El cronograma de reuniones públicas está disponible en nuestro sitio web en MyTPU.org/MillClosure.
- Los clientes y miembros del público pueden ir en persona y comentar durante las reuniones públicas, enviar comentarios en línea, asistir a reuniones virtualmente, leer nuestras presentaciones y ver grabaciones de video de reuniones públicas pasadas.