

Programa de asistencia con servicios públicos residenciales



**MyTPU.org/
Assistance**





Asistencia con el pago de facturas

Entendemos las dificultades que presenta el pago de facturas cuando las finanzas son limitadas. Tacoma Public Utilities y el Servicio Ambiental de la ciudad de Tacoma ofrecen una variedad de opciones de pago, servicios y programas para ayudar a que el pago de su factura de servicios públicos sea más manejable.

¡Aplicar es muy fácil! Simplemente complete nuestra Solicitud de asistencia con servicios públicos residenciales en MyTPU.org/Assistance y proporcione los documentos requeridos.

South Sound 2-1-1

Los clientes inscritos en los programas de asistencia con servicios públicos residenciales a través de Tacoma Public Utilities aún pueden solicitar asistencia de otros recursos comunitarios si cumplen con los requisitos.

Comuníquese con **South Sound 2-1-1** para encontrar los recursos que necesita. Simplemente marque 2-1-1 o llame gratis al 1-877-211-WASH (9274). También puede conectarse descargando la aplicación WIN 2-1-1.

Plan de asistencia de crédito para facturas (BCAP)

El Plan de asistencia de crédito para facturas (Bill Credit Assistance Plan) es un programa para ayudar a los hogares con ingresos que califiquen. Cada vez que la factura de servicios públicos es pagada en su totalidad y a tiempo, se otorga un crédito en la siguiente factura de servicios públicos.

BCAP está disponible para clientes que cumplan con los siguientes criterios:

- Los servicios públicos son facturados directamente por Tacoma Public Utilities y la cuenta está a nombre del cliente que califica
- Reside tiempo completo en la vivienda
- Cumple con los requisitos de ingresos familiares para calificar

Visite nuestro sitio web en [MyTPU.org/Assistance](https://www.mypu.org/Assistance) o llame a Servicios al Cliente al 253-502-8400 para obtener información actualizada sobre el crédito financiero y los ingresos para calificar.





Programa de descuento

Un descuento en forma de porcentaje de su factura está disponible para los clientes que cumplan con los siguientes criterios:

- Los servicios públicos son facturados directamente por Tacoma Public Utilities y la cuenta está a nombre del cliente que califica
- Es un solo ocupante, proveedor principal del hogar o su cónyuge
- Tiene 62 años de edad o más, o es un adulto que recibe ingresos por discapacidad
- Reside tiempo completo en la vivienda
- Cumple con los requisitos de ingresos familiares para calificar

Visite nuestro sitio web en [MyTPU.org/Assistance](https://www.mytpu.org/assistance) o llame a Servicios al Cliente al 253-502-8400 para obtener información actualizada sobre el crédito financiero y los ingresos para calificar.

Opciones de pago

Tacoma Public Utilities ofrece varias formas de ayudarlo a administrar su cuenta de servicios públicos. También ofrecemos herramientas para automatizar sus pagos y configurar recordatorios automáticos.

- **Arreglos de pago:** ¿Necesita más tiempo para pagar su factura de servicios públicos? Haga arreglos antes de la fecha de vencimiento. Llame a nuestra línea automatizada de servicio al cliente las 24 horas al **253-502-8608**. También puede visitar **MyTPU.org/MyAccount** para solicitar arreglos de pago. Los clientes inscritos en el Plan de asistencia de crédito para facturas (BCAP) aún pueden calificar para un crédito si se hacen los arreglos oportunos y la factura se paga en su totalidad dentro de los 29 días posteriores a la fecha de la factura.
- **Facturación por presupuesto:** Las cuentas residenciales abiertas durante al menos 12 meses pueden inscribirse en Facturación por presupuesto. Con la facturación presupuestaria, paga la misma cantidad por sus servicios públicos cada mes. El mes número 12 se volverá a calcular la cantidad para los próximos 12 meses.
- **Pago automático:** Una conveniente opción de pago automático que le permite pagar automáticamente su factura de Tacoma Public Utilities mediante una tarjeta de crédito / débito o una cuenta bancaria.



Visite [MyTPU.org/MyAccount](https://www.mytpu.org/myaccount) para comenzar o llame a Servicios al Cliente al 253-502-8400.



Recursos para la eficiencia energética y del agua

Si está buscando formas de ahorrar energía y dinero en su hogar, consulte las herramientas de Home Energy Advisor. Las divertidas herramientas interactivas lo ayudan a concentrarse en dónde puede ahorrar más. Visite **MyTPU.org/Calculate**.

Comuníquese con nuestro Equipo de Conservación al **253-502-8363**



Tacoma Public Utilities

**Oficina de soluciones
para el cliente**

3628 South 35th Street
Tacoma WA 98409-3192

MyTPU.org/Assistance

Teléfono: 253-502-8400 Horario 8-4, L-V

Horario de citas: 8:30-4, L-V

Fax: 253-502-8609 Horario 8-4, L-V

Correo electrónico:

cssolutions@cityoftacoma.org