Программы помощи по оплате счетов за жилищно-коммунальные услуги





Помощь с оплатой счетов

Мы понимаем, насколько тяжело бывает оплачивать счета, когда трудно с деньгами. Компания Tacoma Public Utilities совместно со Службой охраны окружающей среды города (City of Tacoma Environmental Services) предлагают разнообразные программы и варианты платежных схем с целью облегчения оплаты счетов за жилищно-коммунальные услуги.

Записаться не сложно. Просто заполните заявку на получение помощи Residential Utility Assistance Application на сайте **MyTPU.org/Assistance** и предоставьте необходимые документы.

South Sound 2-1-1

Получающие помощь от компании Tacoma Public Utilities в рамках программ Residential Utility Assistance Programs имеют право обратиться за дополнительной помощью из других источников.

За информацией по имеющимся ресурсам помощи, свяжитесь с **South Sound 2-1-1** Просто наберите 2-1-1 или позвоните по бесплатной линии 1-877-211-WASH (9274). Связаться также можно, загрузив приложение WIN 2-1-1.

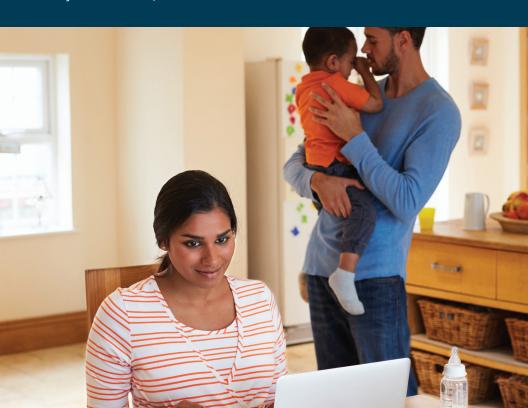
Программа вспомогательных баллов при оплате счетов (Bill Credit Assistance Plan (BCAP)

С помощью этой программы осуществляется помощь семьям с низким доходом. После каждого своевременного платежа, сделанного в полном объёме, начисляются дополнительные баллы в зачёт следующего счёта.

Для получения помощи в рамках программы BCAP необходимо выполнение всех нижеперечисленных условий:

- Плательщики должны иметь счета на своё имя и оплачивать их компании Tacoma Public Utilities напрямую.
- Постоянно проживать по указанному в счете адресу.
- Семейный доход не должен превышать установленные нормативы.

Обращайтесь на сайт **MyTPU.org/Assistance** либо по телефону 253-502-8400 за информацией по определению права на получение помощи.





Льготные тарифы

Льготный тариф – это процент скидки со счёта, начисляемый в случае выполнения всех нижеперечисленных условий. Плательщики должны:

- Иметь счета на своё имя и оплачивать их компании Tacoma Public Utilities напрямую.
- Плательщик должен либо проживать один, либо являться главой семьи, либо супругой/супругом главы семьи.
- Быть старше 62 лет либо получать пенсию по нетрудоспособности.
- Постоянно проживать по данному адресу.
- Иметь уровень дохода, не превышающий установленные нормативы.

Обращайтесь на сайт **MyTPU.org/Assistance** либо по телефону 253-502-8400 за информацией по определению права на получение помощи.

Варианты оплаты

Компания Tacoma Public Utilities предлагает разнообразные способы оплаты жилищно-коммунальных услуг. Мы также предлагаем варианты автоматизированных платежей и уведомлений о предстоящем сроке платежа.

- Соглашение об оплате. Требуется дополнительное время для оплаты счёта? На телефон 253-502-8608 можно позвонить 24 часа в сутки. Можно также обратиться на сайт МуТРU.org/MyAccount с просьбой о рассрочке платежа. Участники программы вспомогательных баллов ВСАР могут продолжать получать баллы, если договоренность об отсрочке платежа сделана своевременно и счёт будет оплачен полностью в течение 29 дней с даты, указанной на счёте.
- **«Бюджетный платёж».** Вступить в эту программу можно некоммерческим пользователям, чей счёт в компании уже открыт на протяжении не менее 12 месяцев. В рамках данной программы размер платежа одинаков каждый месяц, а на 12-й месяц перерасчитывается сумма ежемесячной оплаты на следующие 12 месяцев.
- **«Автоматический платёж».** Удобная форма оплаты, при которой платёж производиться автоматически списанием средств с банковского счёта либо с кредитной/ дебетовой карты.











Начать процесс можно посетив сайт **MyTPU.org/MyAccount** либо позвонив по телефону 253-502-8400.



Энергосбережение и экономия воды

Если вы хотите сэкономить на потреблении энергии, воспользуйтесь онлайновым инструментом Home Energy Advisor tools. Приятный интерфейс поможет вам сосредоточиться на том, где можно сэкономить больше всего. Обращайтесь на страничку **MyTPU.org/Calculate.**

Для связи со специалистами по энергосбережению позвоните по номеру **253-502-8363**





Tacoma Public Utilities

Офис по работе с клиентами

3628 South 35th Street Tacoma WA 98409-3192

MyTPU.org/Assistance

Телефон: 253-502-8400 Часы работы

8:00 - 16:00, Пон - Пятница

Приём посетителей: 8:30 – 16:00,

Пон – Пятница

Факс: 253-502-8609 Часы работы 8:00 – 16:00, Пон – Пятница

Email: cssolutions@cityoftacoma.org