

주거용 유틸리티 지원 프로그램



**MyTPU.org/
Assistance**





공과금 납부 지원

우리는 재정이 제한적일 때 공과금 납부가 힘들다는 것을 잘 알고 있습니다. 타코마 공공사업부(Tacoma Public Utilities)와 타코마시 환경 서비스(Environmental Services)는 공과금 납부를 보다 쉽게 관리할 수 있도록 다양한 결제 방법, 서비스 및 프로그램을 제공합니다.

등록은 간편합니다! **MyTPU.org/Assistance** 에서 주거용 유틸리티 지원 신청서를 작성하고 구비 서류를 제공하시면 됩니다.

South Sound 2-1-1

타코마 공공사업부를 통해 주거용 유틸리티 지원 프로그램에 등록된 고객은 자격 요건을 충족하는 경우 다른 커뮤니티 자원의 지원도 신청할 수 있습니다.

필요한 자원을 찾으려면 **South Sound 2-1-1**에 문의하십시오. 간단히 2-1-1로 전화하거나 수신자 부담 전화 1-877-211-WASH(9274)로 전화하시면 됩니다. WIN 2-1-1 어플을 다운로드하여 연락할 수도 있습니다.

청구서 신용 지원 계획 (Bill Credit Assistance Plan, BCAP)

청구서 신용 지원 계획은 소득 적격 가구를 지원하는 프로그램입니다. 공과금 전액을 납부 기간 내에 지불할 때마다 다음 공과금 청구서에 신용 점수(credit)가 제공됩니다.

청구서 신용 지원 계획은 다음 기준을 모두 충족하는 고객에게 제공됩니다:

- 타코마 공공사업부에서 공과금을 직접 청구하며 적격 고객 명의로 된 계정을 소유하고 있는 고객; 및
- 거주지에 상시 거주하는 고객; 및
- 현재 가구 소득 적격 요건을 충족하는 고객.

현재의 재정 신용 점수 및 소득 적격 정보를 알아보려면 당사 웹사이트 **MyTPU.org/Assistance** 를 방문하거나 고객 서비스에 253-502-8400 으로 전화하십시오.





할인율 프로그램 (Discount Rate Program)

다음 기준을 충족하는 고객은 청구서에서 할인된 비율의 할인율을 이용할 수 있습니다:

- 타코마 공공사업부에서 공과금을 직접 청구하며 적격 고객 명의로 된 계정을 소유하고 있는 고객; 및
- 독신 거주자 또는 세대주 또는 세대주의 배우자; 및
- 62세 이상이거나 적격 장애 소득을 받고 있는 성인; 및
- 거주지에 상시 거주하는 고객; 및
- 현재 가구 소득 적격 요건을 충족하는 고객.

현재의 할인율 및 소득 적격 정보를 알아보려면 당사 웹사이트 **MyTPU.org/Assistance** 를 방문하거나 고객 서비스에 253-502-8400 으로 전화하십시오.

결제 방법

타코마 공공사업부는 유틸리티 계정을 관리하는 데 도움이 되는 다양한 방법을 제공합니다. 또한 결제를 자동화하고 자동 알림을 설정하는 도구를 제공하고 있습니다.

- **결제일 지정 (Payment Arrangements)** — 공과금을 지불하는 데 시간이 더 필요하십니까? 납부일 전에 결제일을 지정하세요. 24시간 자동 고객 서비스 라인 **253-502-8608** 로 전화하십시오. 온라인으로 **MyTPU.org/MyAccount** 로 이동하여 결제일 지정을 요청할 수도 있습니다. 청구서 신용 지원 계획(BCAP)에 등록된 고객은 납부 기간 내에 결제일을 지정하고 청구서 날짜로부터 29일 이내에 전액을 납부한 경우 여전히 신용 점수를 받을 자격이 있을 수 있습니다..
- **예산 청구 (Budget Billing)** — 최소 12개월 동안 개설된 주거용 계정은 예산 청구에 등록할 수도 있습니다. 예산 청구를 사용하면 매달 동일한 금액을 유틸리티에 대해 지불합니다. 12개월째에 다음 12개월 동안 매달 지불될 금액이 재계산됩니다.
- **자동 결제 (AutoPay)** — 신용/직불 카드 또는 은행 계좌를 사용하여 타코마 공공사업부 공과금을 자동으로 지불할 수 있는 편리한 자동 결제 방법입니다.



시작하려면 **MyTPU.org/MyAccount** 를 방문하거나
고객 서비스 **253-502-8400** 으로 전화하십시오.



에너지 및 물 효율성 자원

가정에서 에너지와 비용을 절약할 수 있는 방법을 찾고 있다면 Home Energy Advisor(가정 에너지 고문) 도구를 확인해 보세요. 재미있는 대화형 도구를 통해 가장 많이 절약할 수 있는 부분에 초점을 맞출 수 있습니다. 온라인으로 **MyTPU.org/Calculate** 을 방문하세요.

253-502-8363 환경보존팀 (Conservation Team) 에 문의하십시오.



Tacoma Public Utilities

고객 솔루션 사무소
Customer Solutions Office
3628 South 35th Street
Tacoma WA 98409-3192
MyTPU.org/Assistance

전화: 253-502-8400 (운영 시간 월-금, 오전 8시 - 오후 4시)
예약 시간대: 월-금, 오전 8:30 - 오후 4시
팩스: 253-502-8400 (운영 시간 월-금, 오전 8시 - 오후 4시)
이메일: cssolutions@cityoftacoma.org