



OTOÑO 2025

LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y USTED

Aquí van unos pitidos...

CONTENIDOS DE OTOÑO DE 2025

Proteja su huella digital en internet

Prevenga los daños por agua

Reconocimientos de seguridad de Tacoma Rail

Prevenga los daños por agua y ahorre dinero

Registrarse para recibir notificaciones de fugas puede alertarlo sobre posibles fugas, lo que le permitirá abordarlas rápidamente. Estas son algunas razones por las cuales debería considerar registrarse.



Facturas de servicios públicos reducidas: la detección temprana puede reducir los costos del agua.



Prevención de daños por agua: las fugas pueden dañar pisos y estructuras.

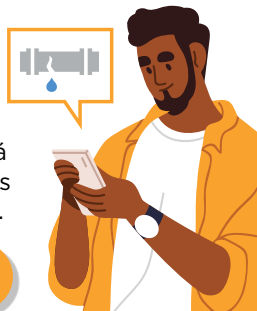


Conservación del agua: las fugas contribuyen al desperdicio de agua.



Tranquilidad mental: recibirá notificaciones sobre cambios inusuales en el uso del agua.

Inicie sesión o regístrese en MyTPU.org/MyAccount. **U***



MOVIMIENTO ENERGÉTICO N.º 21

Mantenga sus pies calentitos mientras ahorra dinero



Dele un poco de amor otoñal a su bomba de calor

El otoño es un buen momento para programar el mantenimiento de la bomba de calor. Los controles periódicos contribuyen a que sus sistemas funcionen de manera eficiente, duren más y lo mantengan calefaccionado cuando bajan las temperaturas.

De acuerdo a EnergyStar.gov, pasos simples como limpiar o reemplazar los filtros de aire y revisar las unidades exteriores en busca de hojas o residuos pueden mejorar el flujo de aire y el rendimiento. Un técnico autorizado también puede inspeccionar su sistema para garantizar que todo funcione correctamente antes de que lleguen los meses más fríos.

¿Está pensando en reemplazar o actualizar su sistema? Ofrecemos reembolsos o préstamos sin intereses para bombas de calor que califiquen. Esto significa que no hay costos adicionales de financiamiento y que puede ahorrar energía a largo plazo.

Obtenga más información en MyTPU.org/PowerMoves. **U***

Estamos aquí para proporcionarle horarios extendidos que se ajusten a su agenda

Si desea administrar mejor sus costos mensuales de servicios públicos a través de nuestro Programa de Facturación Presupuestaria (Budget Billing Program) o tiene alguna pregunta sobre su estado de cuenta, nuestro equipo está aquí para ayudarlo. Visítenos en nuestra recepción o llámenos **de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.** Estamos aquí para que la gestión de sus servicios públicos sea más fácil y cómoda que nunca. **U***

Un jonrón para el Fondo de Asistencia para Personas Mayores durante la Noche de TPU con los Rainiers

Nuestros empleados y los miembros de la comunidad se reunieron en el estadio Cheney en agosto para ver a los Tacoma Rainiers y apoyar el Fondo de Asistencia para Personas Mayores (Senior Assistance Fund) de Tacoma Public Utilities (TPU). Por cada paquete de boletos de TPU vendido, se donaron \$5 al fondo, que ofrece subvenciones únicas a adultos mayores que necesitan ayuda con sus facturas de servicios públicos.

La velada también honró a nuestros 156 destinatarios de los Premios al Servicio, quienes juntos han contribuido con 2,830 años de servicio a la comunidad.

Momentos antes del inicio del juego, los miembros de la Public Utility Board recibieron un cheque de \$1,315, que representa las ganancias de las donaciones de paquetes de entradas. **U***

Proteja su huella digital de los ciberataques impulsados por AI

La inteligencia artificial (artificial intelligence, AI) puede ser una herramienta útil, pero también puede hacer que las estafas de servicios públicos en línea y por teléfono sean aún más sofisticadas. Los estafadores ahora utilizan AI para crear campañas de *phishing* dirigidas con audio y video realistas para eludir la verificación de identidad y difundir información errónea.

Algunas formas de mantener segura su información digital son las siguientes:

- ✗ No utilice las mismas contraseñas en diferentes sitios web.
- ✓ Utilice contraseñas complejas, también conocidas como “frases de contraseña”, para que sean más difíciles de descifrar.
- ✗ Nunca haga clic en enlaces sospechosos en correos electrónicos o mensajes de texto.
- ✓ Si recibe correos electrónicos o mensajes de texto inesperados, llámenos para verificar que sean reales.

Nos tomamos la ciberseguridad muy en serio. Nunca haremos lo siguiente:

- ✗ Llamar, enviar un correo electrónico o realizar una visita a domicilio exigiendo un pago inmediato o solicitando información bancaria, financiera o sobre tarjetas de crédito.
- ✗ Solicitar un pago en una tarjeta prepaga.
- ✗ Cortar el servicio sin aviso previo por escrito con al menos 7 días de anticipación.



Obtenga más información sobre ciberseguridad, otras estafas y qué tener en cuenta en MyTPU.org/Scams. **U***

Tacoma Rail recibe reconocimientos por su seguridad

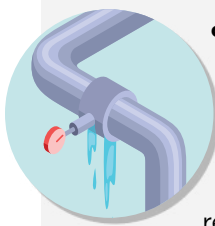
Felicitaciones a Tacoma Rail. Su tasa de lesiones baja le hizo ganar recientemente a la empresa de servicios públicos un Premio de Seguridad Jake 2024 (2024 Jake Safety Award) de la American Short Line and Regional Railroad Association por su trabajo durante todo el año. En 2024, Tacoma Rail movió el equivalente a aproximadamente 250,000 vagones de ferrocarril, dio servicio a 4,766 locomotoras y mantuvo más de 30 millas de vías, todo ello manteniendo un récord extremadamente seguro. Este premio es un testimonio de su dedicación a mantener prácticas laborales seguras mientras sirve a nuestros clientes. **U***



Calendario U*

Encuentre una lista completa de nuestros eventos y cierres de oficinas en MyTPU.org/Calendar. **U***

U* trivia: responda y gane*



¿Dónde debería registrarse para recibir notificaciones de fugas?

Sea una de las 50 personas elegidas al azar con la respuesta correcta y le enviaremos un premio gratis por correo. Para participar, envíe su respuesta antes **del 30 de noviembre** a MyTPU.org/Trivia o por correo a U* Trivia, 3628 S. 35th St., Tacoma, WA 98409. En el caso de las participaciones por correo y tarjetas postales, incluya su nombre, número de teléfono y dirección postal. **U***

*Los empleados de la City of Tacoma y sus familiares inmediatos no son elegibles para ganar. Una entrada por grupo familiar.



Aprovechar al máximo la calma antes de las tormentas

Cómo nuestra preparación de verano promueve la confiabilidad durante todo el año

Cada verano, nuestros equipos aprovechan el clima seco para prepararse para la temporada de tormentas, lo que nos ayuda a enfrentar el otoño y el invierno preparados para mantener su energía confiable.

Inspeccionamos y reemplazamos postes, podamos árboles que se encuentran cerca de cables y limpiamos la maleza para reducir los riesgos de cortes de energía y protegernos contra incendios forestales. Dentro de las subestaciones, probamos y actualizamos equipos, como transformadores y disyuntores, para reducir fallas y acelerar la restauración. También hacemos inspecciones aéreas con drones para detectar posibles problemas de forma temprana y hacer reparaciones antes de que haya condiciones climáticas severas.

Si ve a nuestros equipos en su vecindario, reduzca la velocidad, siga todas las señales y deles el espacio que necesitan para trabajar de manera segura. **U***



Educar a los niños sobre servicios públicos, profesiones y conservación

Ofrecemos un programa de educación sólido para jóvenes desde preescolar hasta el 12.º grado sobre lo siguiente:



Operaciones: ayudar a construir comunidades que entiendan nuestros servicios.



Desarrollo profesional: inspirar aspiraciones profesionales y reclutar una fuerza laboral que refleje las comunidades a las que servimos.



Sostenibilidad ambiental: fomentar la conservación y enfatizar la gestión de los recursos.

Nuestras ofertas incluyen actividades dentro y fuera de la escuela, pasantías, visitas a las instalaciones y talleres para docentes. Nos asociamos con la Young Men's Christian Association (YMCA), Girl Scouts, la Tacoma Public Library, el distrito Tacoma Public Schools y más. El año pasado, llegamos a más de 3,000 estudiantes, educadores y cuidadores. **U***