

Tacoma Public Utilities Propuestas de tarifas residenciales para 2023-2024

Este otoño, presentamos nuestros presupuestos 2023-2024 para su aprobación ante la Junta de Servicios Públicos y el Consejo de la Ciudad de Tacoma. Nuestras propuestas incluyen ajustes en las tarifas de Tacoma Power y Tacoma Water.

El Consejo de la Ciudad de Tacoma revisará las propuestas de tarifas para los servicios ambientales (aguas residuales, residuos sólidos y aguas pluviales) tras recibir las recomendaciones de la Environmental Services Commission.



Tacoma Power

Aumentos promedio: 3.9 % en 2023; 3.9 % en 2024

- 3.70 dólares de aumento promedio mensual en 2023*
- 3.70 dólares de aumento promedio mensual en 2024*

Las tarifas entran en vigencia a partir del mes de abril de cada año.



Tacoma Water

Aumentos promedio: 4.2 % en 2023; 4.2 % en 2024

- 1.73 dólares de aumento promedio mensual en 2023 (dentro de la ciudad de Tacoma)
- 1.80 dólares de aumento promedio mensual en 2024 (dentro de la ciudad de Tacoma)
- 2.05 dólares de aumento promedio mensual en 2023 (fuera de la ciudad de Tacoma)*
- \$2.11 dólares de aumento promedio mensual en 2024 (fuera de la ciudad de Tacoma)*

Las tarifas entran en vigencia a partir del mes de enero de cada año.

**Las tarifas en University Place son un poco más altas debido a un impuesto sobre los servicios del 6 % de la ciudad de U.P.*



Servicios Ambientales



Aguas pluviales

Aumentos promedio: 6.6 % en 2023; 6.7 % en 2024

- 1.81 dólares de aumento promedio mensual en 2023
- 1.96 dólares de aumento promedio mensual en 2024



Aguas residuales

Aumentos promedio: 8.3 % en 2023; 7.5 % en 2024

- 4.88 dólares de aumento promedio mensual preliminar en 2023
- 4.81 dólares de aumento promedio mensual preliminar en 2024



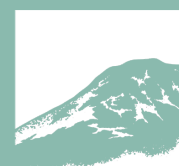
Residuos sólidos

Aumentos promedio: 4.4 % en 2023; 4.4 % en 2024

- 2.16 dólares de aumento promedio mensual preliminar en 2023
- 2.26 dólares de aumento promedio mensual preliminar en 2024

Las tarifas entran en vigencia a partir del mes de enero de cada año.

Estas tarifas son preliminares y están sujetas a cambios.



Tacoma



ENVIRONMENTAL
SERVICES
DEPARTMENT

¿Por qué se modifican las tarifas?

El aumento de los costos debido a la inflación es el principal factor que afecta a nuestras tarifas para los años 2023 y 2024. Nuestras tarifas cubren el costo de proporcionar servicios seguros y confiables, mantener nuestro sistema, proteger los recursos naturales cercanos a nuestras instalaciones, cumplir con las regulaciones e invertir en la modernización que mejoran sus servicios.

A pesar de que hacemos todo lo posible para mantener los costos bajos, el aumento de nuestros gastos es lo suficientemente importante, como para que nuestras tarifas también deban aumentar para cubrirlo. Aumentando de forma gradual las tarifas a lo largo del tiempo, podemos evitar grandes incrementos sin dejar de prestar los servicios en los que usted confía.

Aumento de los costos por la inflación

Al igual que nuestros clientes, estamos experimentando un aumento en los costos de los equipos, combustible, personal y otros gastos.

Escasez en la falta de suministros

Los retrasos y las dificultades para comprar equipamiento también generan mayores costos y recursos limitados.

Proyectos aplazados

Reducimos los costos durante la pandemia retrasando proyectos de mantenimiento que ahora deben continuar.

Repercusiones del COVID-19

Durante la pandemia, reducimos nuestro presupuesto y los aumentos de tarifa durante el 2021 y 2022. Muchos clientes también tienen saldos pendientes tras la pandemia.

Ampliación de la asistencia de pago

Para ayudar a los clientes que tienen dificultades para pagar sus facturas, estamos ampliando nuestros programas de asistencia para aquellos que reúnen los requisitos necesarios.

- Más clientes podrán cumplir con los requisitos de elegibilidad.
- Los hogares que reúnan los requisitos podrán optar por recibir una mayor asistencia de hasta 888 dólares anuales. El monto de la asistencia depende del número de servicios públicos que recibe el cliente.
- Los fondos de asistencia cubrirán la mayor parte del aumento de las tarifas en 2023 y 2024.

Esperamos que esta asistencia ampliada ayude a los más necesitados.

Cómo abordamos la equidad al planear las tarifas

- Proporcionando programas de asistencia de pago para aquellos que la necesitan.
- Prestando servicios de manera equitativa a clientes y visitantes.
- Trabajando para reflejar la comunidad a la que servimos contratando y manteniendo una diversidad de empleados.
- Coordinando con grupos comunitarios para compartir información.

Cómo gestionamos los costos y la asequibilidad

Sabemos que las tarifas le afectan. Trabajamos arduamente para mantener nuestros costos bajos, lo que hace que nuestras tarifas sean las más bajas del país y más asequibles para todos en nuestra comunidad.

- Costos de los equipos – buscamos formas menos costosas para reparar o comprar equipos.
- Costos de personal – revisamos los puestos vacantes para priorizar cuándo y dónde sustituir o incorporar personal.
- Programas de asistencia de pago – los clientes pueden postularse para recibir más fondos.
- Nuevos recursos de pago – incorporamos mejores herramientas a nuestro sistema de cuentas en línea.

Cómo gestionar sus facturas de servicios públicos

- La facturación presupuestaria puede ayudarle a gestionar su presupuesto mensual. MyTPU.org/BudgetBilling
- Los recursos de pagos en línea ofrecen nuevas opciones. MyTPU.org/MyAccount
- La conservación de la electricidad y el agua pueden reducir sus costos y es bueno para el ambiente. MyTPU.org/Rebates
- La asistencia de pago está disponible, si usted reúne los requisitos. MyTPU.org/Assistance
- Los préstamos sin intereses pueden ayudarle con sus proyectos de mejoras para la eficiencia energética en el hogar. MyTPU.org/ZeroInterest
- Los préstamos para el mantenimiento de cloacas pueden ayudar con las reparaciones de la parte privada de las cloacas. CityofTacoma.org/SideSewer

Cómo puede participar

- Lea nuestro proyecto de presupuesto en línea.
- Asista a nuestras reuniones públicas y eventos de divulgación.
- Envíe sus preguntas y comentarios a través de nuestro formulario en línea.
- Suscríbese a nuestro boletín informativo digital.

Visite el sitio web MyTPU.org/Rates para conocer más detalles.

5206 0922

